

Datenschutzrichtlinie

Datum des Inkrafttretens: 11. August 2023

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für CIBT Inc., CIBTVisas, Entriva, Newland Chase, Blair Counselor, unsere Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen sowie alle Dienste, die direkt mit dieser Datenschutzrichtlinie verbunden sind (zusammen „wir“, „unser“ oder „uns“). Wir verpflichten uns, unseren Kunden einen hervorragenden Service zu bieten. Im Rahmen dieses Engagements nehmen wir das Vertrauen, das unsere Kunden und Website-Besucher in uns setzen, sehr ernst. Wir erkennen an, dass es in unserer Verantwortung liegt, Sie über unsere Praktiken zur Erfassung personenbezogener Daten durch unsere Datenschutzrichtlinie zu informieren. Unsere Datenschutzrichtlinie beschreibt:

Privacy Policy

Die personenbezogenen Daten, die wir erfassen

Wie personenbezogene Daten verwendet werden

Wie wir personenbezogene Daten offenlegen und übertragen können.

Cookies und Tracking-Technologien

Ihre Wahlmöglichkeiten

Datenschutzerklärung für kalifornische Verbraucher

Sonstige staatliche Datenschutzrechte

Sicherheit

Aufbewahrung von Daten

Abmelden von weiterer Kommunikation

Links zu anderen Websites

Personenbezogene Daten von Kindern

Zusätzliche Informationen für Personen mit Sitz im EWR/UK

So kontaktieren Sie uns

China Nachtrag

Kanada Nachtrag

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit zu ändern. Wenn wir Änderungen vornehmen, die die Art und Weise ändern, wie wir personenbezogene Daten erheben, verwenden oder weitergeben, werden wir diese Änderungen in dieser Datenschutzrichtlinie veröffentlichen. Sie sollten diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig überprüfen, damit Sie über unsere aktuellsten Richtlinien und Praktiken auf dem Laufenden bleiben. Wir werden das Datum des Inkrafttretens der neuesten Version unserer Datenschutzrichtlinie am Anfang dieser Datenschutzrichtlinie notieren.

In einigen Fällen werden wir direkt von Reisepartnern, Unternehmen oder Unternehmensgruppen, einschließlich Ihres Arbeitgebers, beauftragt, was zu unserer Verarbeitung personenbezogener Daten im Namen solcher Reisepartner, Unternehmen oder Unternehmensgruppen führt. Unter diesen Umständen sollten Sie alle Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegebenenfalls direkt mit der Partei, mit der Sie eine primäre Beziehung haben, besprechen.

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Kalifornien, bestimmten US-Bundesstaaten, China oder Kanada haben, haben Sie möglicherweise bestimmte spezifische Rechte in Verbindung mit Ihren personenbezogenen Daten: Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt oder in der Ergänzung, die für Ihren Wohnsitz relevant ist.

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt, der für die Einhaltung dieser Datenschutzrichtlinie verantwortlich ist. Der Datenschutzbeauftragte kann wie unten in Abschnitt 14 beschrieben kontaktiert werden.

Die personenbezogenen Daten, die wir erfassen

Unsere Service-Suite umfasst Reise-, Tour-, Flug- und Hotelbuchungen, Reiseschutz- und Versicherungsdienstleistungen, Reisepass-, Reisevisum-, Fahrerlaubnis- und Dokumentenunterstützung, Hintergrundüberprüfungen und Freigabeformulare, Einwanderungsdienstleistungen und Reiseinformationen.

Personenbezogene Daten, die wir direkt erfassen. Durch die Nutzung unserer Websites, Apps und/oder unserer Dienste („Dienste“) können wir Informationen erfassen und anfordern, einschließlich personenbezogener Daten, einschließlich Ihres Namens, Ihrer Adresse, Telefonnummer, Ihres Geburtsdatums, Ihres Familienstands, Ihrer Regierungsausweise wie Geburtsurkunde, Ihres Führerscheins oder Ihrer Passbilder oder -nummern, Ihres

Beschäftigungsverlaufs, Ihres Bildungshintergrunds, Ihres Steuerstatus, Ihrer Mitarbeiternummer, Ihrer Stellenbezeichnung und Funktion, Ihres Status als im Ausland lebender Mitarbeiter, Ihrer E-Mail-Adresse sowie Zahlungs- und Transaktionsinformationen. Wir können diese Informationen direkt von Ihnen (z. B. in Form von Verbraucherumfragen) oder, mit Ihrer Zustimmung oder wenn gesetzlich zulässig, von anderen Parteien wie Ihrem Reisebüro, Ihrer Familie, Freunden oder Reisebegleitern, Regierungsbehörden, Reiseanbietern (z. B. Unterkunfts- und Transportdienstleistungen, Attraktionen und Reiseanbietern, Reiseversicherungsunternehmen oder anderen Buchungsunternehmen) und/oder Ihrem Arbeitgeber erfassen. Soweit dies für die Dienste erforderlich ist, erfassen wir bestimmte personenbezogene Dokumente wie Reisepasskopien, Bildungsdokumente, Lebensläufe, Visakopien, Geburtsurkunden und andere Dokumente.

Personenbezogene Informationen, die wir automatisch erfassen. Andere Informationen, die wir automatisch von Ihrem Gerät erfassen, die in Ihrem Land als personenbezogene Daten gelten können, oder von Dritten können Folgendes umfassen, wie z. B.:

- Eindeutige IDs wie ein Cookie, das auf einem Computer platziert wird, oder Werbe-IDs;
- Internetprotokolladresse („IP-Adresse“);
- Informationen über ein Gerät, wie z. B. Informationen, die in HTTP-Headern oder anderen Internetübertragungsprotokollsignalen enthalten sind, Browser- oder Gerätetyp und -version, Betriebssystem, User-Agent-Strings und Informationen über oder aus dem Vorhandensein oder der Verwendung von „Apps“ auf mobilen Geräten; oder
- Öffentlich verfügbare Informationen über Sie.

Sensible personenbezogene Informationen. Wenn wir z. B. Ihr Visum oder Ihre Einwanderungssache bearbeiten, können zusätzliche Informationen durch die Antragsformulare des Ziellandes angefordert werden. Diese zusätzlichen Elemente können Elemente wie Ihre persönlichen und familiären Informationen, Ihren Bildungshintergrund, Ihren Beschäftigungsverlauf, Ihren Reiseverlauf und Ihre Finanzunterlagen umfassen. Wenn dies von relevanten Visa- oder Regierungsbehörden verlangt wird, können zusätzliche sensible Informationen ethnische Zugehörigkeit, Rasse, Religion, Gewerkschaftsmitgliedschaft, gesundheitsbezogene Informationen und Informationen über die Kriminalgeschichte umfassen, sofern dies gesetzlich zulässig ist.

Wie personenbezogene Daten verwendet werden

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auf die folgenden Arten und für die folgenden Zwecke basierend auf den spezifischen Diensten und/oder Ihrer Interaktion mit uns oder Ihren Vertretern verwenden, einschließlich beispielsweise:

- **Konto erstellen:** Sie können ein Konto auf bestimmten unserer Dienste erstellen, einschließlich auf unseren Websites und Apps. Die Art der personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben, variiert, umfasst jedoch mindestens Ihren Namen und Ihre Kontaktinformationen.
- **Bereitstellung unserer Dienste, einschließlich Visa-Dienste:** Wenn Sie oder Ihr Beauftragter Dienste erhalten oder einen Kauf von uns tätigen, einschließlich der Beantragung von Visa-Dienstleistungen, erfassen wir Ihren Namen, Ihre Rechnungs- und Lieferadressen, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Zahlungskarteninformationen (die über unseren Zahlungsabwickler verarbeitet werden) und gekaufte Artikel oder Dienste. Wenn wir Sie bei der Beantragung eines Visums unterstützen, hängt unsere Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten von den Anforderungen des Landes ab, in dem das Visum ausgestellt wird, sodass unsere Praktiken variieren können.
- **Wenn Sie bei uns buchen:** Sie können eine Vielzahl von Urlaubs- oder Feriendiensten und -unterkünften sowie zusätzliche spezifische Dienste buchen. Wenn Sie sich nach einer Buchung, per Telefon, E-Mail, Chat oder auf andere Weise erkundigen, verarbeiten wir die erforderlichen personenbezogenen Daten, um Ihnen geeignete Angebote und Dienste anbieten zu können. Wenn Sie über unsere Hotels buchen, erheben und verarbeiten wir die notwendigen personenbezogenen Daten für den Vertragsabschluss, die Durchführung Ihrer Buchung und für zusätzliche Unterstützung. Dazu gehört auch die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an die jeweiligen Anbieter der gebuchten Dienste.
- **Wenn Sie Fotos hochladen.** Wenn wir unsere Dienste nutzen, um ein Visum zu beantragen oder zu erhalten oder für andere Reisezwecke, müssen wir möglicherweise ein Bild von Ihnen erfassen.
- Wir verwenden diese Bilder, um unsere Dienste bereitzustellen.
- **Melden Sie sich für Informationen oder Marketing an:** Wir erfassen Ihren Namen und Ihre Kontaktinformationen, wenn Sie sich anmelden, um Informationen oder Marketing von uns zu erhalten.
- **Auf unseren Diensten oder unseren Social-Media-Seiten posten:** Sie können Ihre Fotos, Rezensionen, Ideen oder sonstigen Inhalte in unseren Diensten, wie angegeben, und auf unseren Social-Media-Seiten veröffentlichen oder uns die Erlaubnis erteilen, diese zu veröffentlichen.
- **Kommunizieren mit Ihnen:** Wir erfassen personenbezogene Daten über Sie, wenn Sie Newsletter abonnieren oder anderweitig mit uns kommunizieren. Dazu gehören Ihr Name, Ihre Kontaktinformationen und der Umfang Ihrer Anfrage. Wir können auch Ihre E-Mail-Adresse verwenden, um Ihnen Erinnerungen an abgelaufene Visa, Pässe oder den Einwanderungsstatus zu senden. Wenn Sie diese Informationen nicht mehr erhalten möchten, lesen Sie bitte den Abschnitt „Wie Sie sich von der weiteren Kommunikation abmelden können“. Anrufe bei unserem Callcenter können zu Qualitätssicherungs-, Sicherheits- und Schulungszwecken aufgezeichnet werden.
- **An Werbeaktionen teilnehmen:**
- Wenn Sie an einer Werbeaktion oder einem Gewinnspiel teilnehmen, erfassen wir die personenbezogenen Daten, die Sie im Rahmen Ihrer Teilnahme einreichen. Wir können Werbeaktionen oder Gewinnspiele in Verbindung mit anderen Unternehmen anbieten, und in einigen Fällen unterliegen unsere Werbeaktionen oder Gewinnspiele zusätzlichen

oder anderen Datenschutzhinweisen. Wir werden Sie zum Zeitpunkt der Erfassung benachrichtigen, wenn Ihre personenbezogenen Daten einer zusätzlichen oder anderen Richtlinie unterliegen. In einigen Rechtsordnungen müssen wir personenbezogene Daten von Gewinnern veröffentlichen.

- Bei Veranstaltungen interagieren:**
- Wir erfassen personenbezogene Daten von Ihnen, die Sie uns bei virtuellen oder persönlichen Veranstaltungen zur Verfügung stellen (z. B. an unsere Mitarbeiter oder andere Vertreter).
- Wir erfassen die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wie z. B. Ihre Kontaktinformationen und Informationen über Dienste, die Sie möglicherweise erhalten möchten.
- Verwaltung:** für administrative Zwecke, einschließlich der Verwaltung unseres Inventars; um besser zu verstehen, wie unsere Kunden auf unsere Dienste zugreifen und diese nutzen, einschließlich der angesehenen Seiten, angeklickte Anzeigenimpressionen, oder andere Dienstleistungsaktivitäten; zur Aufrechterhaltung der Sicherheit und Betriebsfähigkeit unserer Dienste (einschließlich für Debugging-Zwecke); um potenziellen Partnern Berichte zukommen zu lassen, Dienstleister, Regulierungsbehörden, und andere; um Sicherheit zu implementieren und aufrechtzuerhalten, Anti-Piraterie, Betrugsprävention, und andere Dienstleistungen, die Sie schützen sollen, andere und uns; diese Datenschutzrichtlinie durchzusetzen, unsere Nutzungsbedingungen, und andere Richtlinien.
- Forschungs- und Entwicklungs-/Analysezwecke:** für Forschungs- und Entwicklungszwecke, einschließlich zur Verbesserung unserer Dienste, Produkte und Kundenerfahrung; um zu verstehen, welche Teile unserer Dienste am beliebtesten sind oder um unsere Produkte und Dienste zu verbessern; um die demografischen Daten unserer Kunden zu verstehen; und für andere Forschungs- und Analysezwecke.
- Einhaltung gesetzlicher Vorschriften:** zur Erfüllung geltender gesetzlicher oder behördlicher Verpflichtungen, einschließlich der Reaktion auf eine Vorladung oder einen Gerichtsbeschluss; zur Zusammenarbeit mit Strafverfolgungsbehörden oder anderen behördlichen Ermittlungen; und als Teil eines Gerichtsverfahrens.
- Schutz von Ihnen, uns und anderen:** wenn wir der Meinung sind, dass es notwendig ist, Sie, uns und andere zu schützen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Aufdeckung, Verhinderung und Reaktion auf Betrug, Sicherheitsvorfälle oder andere Probleme, wenn wir der Meinung sind, dass es angemessen ist, uns und andere zu schützen.
- Zusammenarbeit mit unseren Reiseanbietern:** Beispielsweise können wir mit einer Fluggesellschaft, einem Hotel, einer Schule, einem Verein, einer Gesellschaft, einem Reisebüro oder einem Kreditkartenunternehmen zusammenarbeiten, um Dienste für ihre Mitglieder oder Vielreisenden zu erbringen. Bitte lesen Sie die Datenschutzrichtlinie unserer Partner für ihre Datenschutzpraktiken.
- Folgedienste:** In vielen Fällen, wie z. B. Visumverlängerungen, ständiger Wohnsitz und andere Fälle im Zusammenhang mit Beschäftigungsänderungen, erfordern die von uns erbrachten Dienste Folgedienste. Wenn eine solche Nachverfolgung erforderlich ist, werden die zuvor erfassten Informationen verwendet, um die zusätzlichen damit verbundenen Dienste zu erbringen, für die wir beauftragt wurden.

- **Andere Verwendungszwecke:** über die wir Sie informieren oder denen Sie möglicherweise zustimmen.

Wie wir personenbezogene Daten offenlegen und übertragen können.

Wir können personenbezogene Daten, die wir für die oben beschriebenen Zwecke erheben, sowie an Dienstleister und Dritte wie folgt offenlegen und übertragen:

- **Verbundene Unternehmen und Tochtergesellschaften.** Um die Dienste zu unterstützen und zu erbringen, einschließlich, falls zutreffend, der Bearbeitung von Reise- und Buchungsanfragen, der Vervollständigung Ihres Visums, der Dokumentenrechtsvollmacht oder der Beantragung des Einwanderungsverfahrens, soweit dies erforderlich ist, um Ihnen und Ihrer Familie Visa- und Einwanderungsdienstleistungen bereitzustellen. Dies kann die Bereitstellung sensibler Daten umfassen, die für die Beantragung eines Einwanderungsprozesses erforderlich sind, an Visa-Antragszentren, Logistikunternehmen und/oder Übersetzer/Anwaltschaftspersonen. Wir können auch bestimmte Informationen offenlegen, um unsere Produkte und Dienste zu verbessern, überlegenen Kundenservice zu bieten und Marktchancen zu identifizieren.
- **Anbieter und Dienstleister.** An unsere Dienstleister, Auftragsverarbeiter und andere Personen, die in unserem Namen Funktionen ausführen. Dazu können beispielsweise IT-Dienstleister, Helpdesk, Chatbots, Analyseanbieter und Berater gehören. Darüber hinaus können wir Bilder, die Sie hochgeladen haben, an Anbieter von Bildüberprüfungen weitergeben, um eine effizientere Verarbeitung Ihrer Bilder für Visa- und Reisezwecke zu ermöglichen.
- **Reiseanbieter.** Zur Unterstützung und Bereitstellung der Dienste, einschließlich der Unterstützung bei der Buchung von Unterkünften, Reisen, Touristenattraktionen, Touren und zur Ermöglichung oder Erleichterung von Einreisebestimmungen, wie z. B. Einladungsanbieter, offizielle Einladungen im Zusammenhang mit Visaanträgen oder Einreisebestimmungen zu sichern, und Anbieter von Hintergrundüberprüfungen, wie vom Zielland gefordert.
- **Geschäftspartner und Dritte, einschließlich Plattformen, Anbieter und Netzwerke Dritter.** Um besser zu verstehen, wie Benutzer auf die Dienste und unsere anderen Produkte und Angebote zugreifen und diese nutzen, und für andere Forschungs- und Analysezwecke, wie z. B. zur Bewertung und Verbesserung unserer Dienste und Geschäftsabläufe, zur Entwicklung von Diensten und Funktionen sowie für interne Qualitätskontroll- und Schulungszwecke. Wir geben auch Informationen weiter, um bestimmte Funktionen oder Teile der Dienste bereitzustellen oder zur Verfügung zu stellen, oder wenn dies erforderlich ist, um auf Ihre Anfragen zu reagieren.

- Wir können auch (und, sofern gesetzlich vorgeschrieben, mit Ihrer Zustimmung) bestimmte Informationen (wie z. B. Browserinformationen) Dritten zur Unterstützung unseres Marketing-, Werbe- und Kampagnenmanagements zur Verfügung stellen.
- **Reisebegleiter (z. B. Freunde und Familie).** Um die Dienste zu unterstützen und bereitzustellen, auch wenn Sie oder Ihr Freund/Familienmitglied Gruppenreisen organisieren.
- **Staatliche Einrichtungen .** Unterstützung und Bereitstellung der Dienste, einschließlich, soweit dies für Visa-Anträge, Einwanderungsdienstleistungen und Logistikzwecke erforderlich ist.
- Sensible Daten können bei Bedarf offengelegt werden.
- **Kunden und Klienten.** Zur Unterstützung und Bereitstellung der Dienste, einschließlich wenn wir Dienste im Auftrag eines Unternehmens erbringen.
- **An andere, wie gesetzlich vorgeschrieben.** Wir können personenbezogene Daten auch an Dritte weitergeben, soweit dies nach geltendem Recht und gesetzlichen Verpflichtungen zulässig ist.
- Dies kann Aufsichtsbehörden, Regierungsstellen und Strafverfolgungsbehörden umfassen, wie es gesetzlich oder durch rechtliche Verfahren vorgeschrieben ist, vorbehaltlich der Verpflichtungen aus den relevanten Gesetzen. Darüber hinaus kann es bestimmte Offenlegungen beinhalten, die wir vornehmen müssen, wie z. B. die Namen von Gewinnspielen und Wettbewerbsgewinnern.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch unter den folgenden Umständen offenlegen:

- **Zur Unterstützung von Geschäftsübertragungen** – Wenn wir oder unsere verbundenen Unternehmen von einem anderen Unternehmen erworben, mit einem anderen Unternehmen fusioniert oder darin investiert werden oder wenn eines unserer Vermögenswerte an ein anderes Unternehmen übertragen wird oder werden kann, ob im Rahmen eines Konkurs- oder Insolvenzverfahrens oder anderweitig, können wir die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erfasst haben, mit dem anderen Unternehmen oder an das andere Unternehmen weitergeben oder übertragen. Wir können auch bestimmte personenbezogene Daten, soweit erforderlich, vor Abschluss einer solchen Transaktion oder einer anderen Unternehmenstransaktion, wie z. B. einer Finanzierung oder Umstrukturierung, an Kreditgeber, Wirtschaftsprüfer und externe Berater, einschließlich Anwälte und Berater, weitergeben.
- **Compliance- und rechtliche Verpflichtungen.** Um unseren rechtlichen und Compliance-Verpflichtungen nachzukommen und auf das rechtliche Verfahren zu reagieren.
- Beispielsweise können wir Informationen als Reaktion auf Vorladungen, Gerichtsbeschlüsse und andere rechtmäßige Anfragen von Aufsichtsbehörden und Strafverfolgungsbehörden offenlegen, einschließlich der Reaktion auf nationale Sicherheits- oder Strafverfolgungsanforderungen.
- **Sicherheit und Schutz der Rechte.** Wenn wir glauben, dass dies notwendig ist, um die Dienste, unsere Rechte und unser Eigentum oder die Rechte, das Eigentum und die Sicherheit anderer zu schützen. Zum Beispiel können wir personenbezogene Daten offenlegen, um (i) Betrug, unbefugte Aktivitäten und Zugriffe, illegale Aktivitäten und

Missbrauch der Dienste zu verhindern, zu erkennen, zu untersuchen und darauf zu reagieren, (ii) Situationen, die potenzielle Bedrohungen für die Gesundheit, Sicherheit oder gesetzliche Rechte einer Person oder eines Dritten darstellen, oder (iii) Verstöße gegen unsere Nutzungsbedingungen durchzusetzen, zu erkennen, zu untersuchen und zu handeln. Wir können auch personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Rechtsstreitigkeiten und anderen Rechtsansprüchen oder Verfahren, an denen wir beteiligt sind, sowie für unsere internen Buchhaltungs-, Prüfungs-, Compliance-, Aufzeichnungs- und Rechtsfunktionen offenlegen.

- **Aggregierte und anonymisierte Informationen.** Ungeachtet aller anderen Bestimmungen in dieser Richtlinie können wir, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, aggregierte und anonymisierte Informationen im Zusammenhang mit unserem Geschäft und den Diensten für Qualitätskontrollen, Analysen, Forschung, Entwicklung und andere Zwecke verwenden, offenlegen und anderweitig verarbeiten.
- **Sonstige Offenlegungen.** Wir können personenbezogene Daten auf andere Weise offenlegen, die oben nicht beschrieben ist, einschließlich wie gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig. Falls erforderlich, werden wir Sie benachrichtigen und gegebenenfalls Ihre Einwilligung einholen.

Cookies und Tracking-Technologien

Wir und unsere Anbieter verwenden Cookies, Pixel-Tags und andere ähnliche Tracking-Mechanismen, um automatisch personenbezogene Daten über Browseraktivitäten, Gerätetypen und ähnliche Informationen innerhalb unserer Dienste zu erfassen. Wir verwenden diese personenbezogenen Daten zum Beispiel, um zu analysieren und zu verstehen, wie Sie über unsere Dienste auf uns zugreifen, sie nutzen und mit uns interagieren; um Fehler und Fehler in unseren Diensten zu identifizieren und zu beheben; um die Leistung unserer Dienste zu bewerten, zu sichern, zu schützen, zu optimieren und zu verbessern; für Marketing-, Werbe-, Mess- und Analysezwecke; und um Inhalte in unseren Diensten zu personalisieren. Wir können auch personenbezogene Daten aggregieren, um Trends zu analysieren, unsere Dienste zu verwalten und breite demografische Informationen zu sammeln.

Cookies. „Cookies“ sind alphanumerische Kennungen, die wir zu Tracking-Zwecken über Ihren Webbrowser auf die Festplatte Ihres Geräts übertragen. Einige Cookies ermöglichen es uns, Ihnen die Navigation in unseren Diensten zu erleichtern, während andere verwendet werden, um einen schnelleren Anmeldeprozess zu ermöglichen, die Sicherheit und Leistung der Dienste zu unterstützen oder es uns zu ermöglichen, Aktivitäts- und Nutzungsdaten innerhalb der Dienste zu verfolgen.

Pixel-Tags. Pixel-Tags (manchmal als Web Beacons oder Clear GIFs bezeichnet) sind winzige Grafiken mit einer eindeutigen Kennung, ähnlich wie Cookies. Während Cookies lokal auf Ihrem Gerät gespeichert werden, werden Pixel-Tags unsichtbar in Webseiten und Online-Inhalte eingebettet.

Wir können diese in Verbindung mit unseren Diensten verwenden, um unter anderem die Aktivitäten der Benutzer zu verfolgen und uns bei der Verwaltung von Inhalten und der Erstellung von Nutzungsstatistiken zu unterstützen. Wir können diese auch in unseren E-Mails verwenden, um uns mitzuteilen, wann sie geöffnet oder weitergeleitet wurden, damit wir die Antwortraten verfolgen und die Effektivität unserer Kommunikation messen können.

Drittpartei-Analytik. Wir verwenden Tools von Drittanbietern, wie Google Analytics, die von Drittanbietern betrieben werden, um die Nutzung unserer Dienste zu bewerten. Diese externen Analyseunternehmen verwenden Cookies, Pixel und andere Tracking-Technologien, um Nutzungsdaten über unsere Dienste zu sammeln, um uns Berichte und Metriken zur Verfügung zu stellen, die uns helfen, die Nutzung zu bewerten und unsere Dienste zu verbessern sowie die Leistung und Benutzererfahrung zu verbessern. Um mehr über die Datenschutzpraktiken von Google zu erfahren, lesen Sie bitte die Datenschutzrichtlinie von Google unter <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>. Sie können auch das Browser-Add-on für die Deaktivierung von Google Analytics herunterladen, um zu verwalten, wie Ihre personenbezogenen Daten von Google Analytics unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> verwendet werden.

Geräteübergreifende Verfolgung. Wir und unsere Anbieter können die personenbezogenen Daten, die wir über Sie im Rahmen unserer Dienste und auf anderen Websites und Diensten Dritter erheben, verwenden, um uns und anderen Dritten dabei zu helfen, andere Geräte zu identifizieren, die Sie verwenden (z. B. ein Mobiltelefon, Tablet, anderer Computer usw.), um mit uns oder den Diensten zu interagieren oder mit uns zu interagieren.

Werbung Dritter. Wir arbeiten mit externen Werbenetzwerken, Analysen, Marketingpartnern und anderen („externe Werbeunternehmen“) zusammen, um Inhalte zu personalisieren und Werbung innerhalb unserer Dienste anzuzeigen sowie unsere Werbung auf Websites Dritter zu verwalten. Wir und diese externen Werbeunternehmen können Cookies, Pixel-Tags und andere Tools verwenden, um Browsing- und Aktivitätsinformationen innerhalb unserer Dienste (sowie auf Websites und Diensten Dritter) sowie IP-Adresse, eindeutige ID, Cookie- und Werbe-IDs und andere Online-Identifikatoren zu erfassen. Wir und diese externen Werbeunternehmen verwenden diese personenbezogenen Daten, um Ihnen relevantere Anzeigen und Inhalte innerhalb unserer Dienste und auf Websites Dritter bereitzustellen und den Erfolg solcher Anzeigen und Inhalte zu bewerten.

Nicht verfolgen. Gegenwärtig erkennen unsere Systeme keine „Nicht verfolgen“-Aufforderungen. Sie können jedoch bestimmte Nachverfolgung deaktivieren, wie unten erläutert (z. B. durch Deaktivieren von Cookies).

Entwicklung neuer und Verbesserung bestehender Technologien. Wir verarbeiten die notwendigen Daten im Rahmen der Entwicklung neuer Technologien und der Verbesserung bestehender Technologien, um unsere Dienste zu verbessern und neue Maßstäbe im Bereich Datenschutz und Informationssicherheit zu setzen. Dazu gehören insbesondere die Bereiche maschinelles Lernen, künstliche Intelligenz und Deep Learning.

Dabei verwenden wir pseudonymisierte oder aggregierte Daten nur soweit technisch möglich.

Ihre Wahlmöglichkeiten

Sie haben bestimmte Wahlmöglichkeiten hinsichtlich der personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben. Sie können beispielsweise:

- Werbe-E-Mail-Kommunikation deaktivieren.** Sie können sich von Werbe-E-Mails abmelden, indem Sie auf den Abmelde-Link in der E-Mail klicken. Um weitere Mitteilungen abzulehnen, kontaktieren Sie uns per E-Mail unter dpo@cibt.com.
- Interessenbasierte Werbung deaktivieren.**
- Wir nutzen Drittanbieter, um Ihnen Werbeanzeigen bereitzustellen, die auf Sie zugeschnitten sind, basierend auf Interessen, die Sie in unseren Diensten oder anderswo ausgedrückt haben („interessenbasierte Anzeigen“). Jegliche Nachverfolgung durch Werbepartner Dritter über Cookies und andere Mechanismen unterliegt den eigenen Datenschutzrichtlinien dieser Parteien. Sie können Google Cookies verwalten, indem Sie auf www.google.com/settings/ads/onweb/optout?hl=en klicken.

Sie können auch den Erhalt von interessenbasierten Anzeigen von vielen Werbenetzwerken Dritter ablehnen, wie sie von Mitgliedern der Network Advertising Initiative („NAI“) und der Digital Advertising Alliance („DAA“) bereitgestellt werden. Weitere Informationen zu interessenbasierten Anzeigen von NAI-Mitgliedern und DAA-Mitgliedern, einschließlich der Ablehnung von interessenbasierten Anzeigen, die von NAI- und DAA-Mitgliedern bereitgestellt werden, finden Sie auf deren jeweiligen Websites: optout.networkadvertising.org und optout.aboutads.info. Sie müssen sich in jedem Browser und auf jedem Gerät abmelden.

Auswahlprogramme für Branchenwerbung. Sie können auch kontrollieren, wie teilnehmende externe Werbeunternehmen die Informationen verwenden, die sie über Ihre Besuche auf unseren Websites und die Nutzung unserer mobilen Anwendungen sowie die von Dritten erfassen, um Ihnen relevantere zielgerichtete Werbung anzuzeigen.

Benutzer in den USA: Sie können weitere Informationen erhalten und sich vom Erhalt gezielter Werbung von teilnehmenden Werbenetzwerken Dritter abmelden unter aboutads.info/choices (Digital Advertising Alliance). Sie können auch das DAA AppChoices-Tool (<https://youradchoices.com/appchoices>) herunterladen, um interessenbasierte Werbung auf Apps auf Ihrem Mobilgerät zu steuern.

EU-Benutzer: youronlinechoices.eu (European Interactive Digital Advertising Alliance)

Benutzer in Kanada: youradchoices.ca/choices/ (Digital Advertising Alliance of Canada)

Japan: <http://www.ddai.info/optout> (Data Driven Advertising Initiative in Japan)

Bitte beachten Sie, dass die Ablehnung der Teilnahme an Werbenetzwerken nicht bedeutet, dass Sie überhaupt keine Werbung sehen und weiterhin Werbung auf anderen Websites und von Unternehmen erhalten, die nicht an den oben genannten Programmen teilnehmen.

Selbst wenn Sie sich von interessenbasierten Anzeigen abmelden, können Sie dennoch Anzeigen sehen, die auf Faktoren basieren, wie z. B. Ihrem allgemeinen Standort, der von Ihrer IP-Adresse abgeleitet ist, Ihrem Browsertyp und kürzlichen, früheren Suchen im Zusammenhang mit Ihrer aktuellen Suche.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen, selbst wenn Sie sich vom Erhalt von Marketingmitteilungen von uns abmelden, weiterhin Mitteilungen über Ihr Konto oder alle Produkte oder Dienste senden können, die Sie von uns gekauft haben, und wir weiterhin auf Ihre Anfragen und Informationsanfragen antworten werden.

Einstellungen für mobile Geräte.

Darüber hinaus können einige unserer Apps Werbung und Analysen von Drittanbietern beinhalten. Für iOS-Geräte können Sie die Einstellung „Apps to Request to Track“ deaktivieren (gehen Sie zu Einstellungen>Datenschutz> Tracking). Für Android-Geräte aktivieren Sie die Einstellung „Ads-Personalisierung deaktivieren“ (gehen Sie zu Einstellungen>Datenschutz>Tracking und wählen/schalten Sie „Ads-Personalisierung deaktivieren“). Darüber hinaus können unsere Apps Analysen und zugehörige Personalisierungen enthalten, von denen Sie sich über eine In-App-Einstellungen für diese App abmelden können (Sie können auf diese Einstellung über das Hauptmenü zugreifen).

Datenschutzerklärung für kalifornische Verbraucher

Zuletzt aktualisiert: 26. Mai 2023.

Diese Datenschutzerklärung für kalifornische Verbraucher ergänzt unsere Datenschutzrichtlinie und gilt ausschließlich für kalifornische Verbraucher.

Diese Datenschutzerklärung verwendet bestimmte Begriffe, die die Bedeutung haben, die ihnen im California Consumer Privacy Act von 2018 in der durch den California Privacy Rights Act von 2020 und seine Umsetzungsvorschriften (das „CCPA“) geänderten Fassung gegeben wird. Verbraucher mit Behinderungen können auf diese Erklärung in einem alternativen Format zugreifen, indem sie eine E-Mail an dpo@cibt.com senden.

Mitteilung über die Erfassung und Verwendung personenbezogener Daten

Wir können die folgenden Kategorien personenbezogener Daten über Sie wie unten beschrieben erfassen und verwenden (und in den letzten 12 Monaten erfasst haben).

- **Persönliche Kennungen** wie ein echter Name, Alias, Postanschrift, Bilder Ihres Gesichts, eindeutige persönliche Kennung, Online-Kennung, Internetprotokolladresse, E-Mail-Adresse, Kontoname oder andere ähnliche Kennungen. Wir können diese Informationen von (1) Ihnen erhalten, wenn Sie unsere Website und Social-Media-Plattformen nutzen oder anderweitig mit uns kommunizieren; (2) öffentlich zugänglichen Datenbanken; (3) gemeinsamen Marketingpartnern und Veranstaltungssponsoren, wenn sie die Informationen mit uns teilen; und (4) Empfehlungsquellen. Wir können diese Informationen an Anbieter weitergeben, die in unserem Auftrag Dienste erbringen, wie z. B. um Ihnen unsere Produkte und Dienste bereitzustellen und unsere Beziehung zu Ihnen zu verwalten.
- **Informationen, die für die Bereitstellung unserer Produkte und Dienste** für Sie erforderlich sind, wie z. B. Bestellinformationen und Zahlungs-, Kredit- und Transaktionsinformationen für Abrechnungszwecke. Wir können diese Informationen von Ihnen erhalten und an Anbieter weitergeben, die in unserem Auftrag Dienste erbringen, wie z. B. um Ihnen unsere Produkte und Dienste bereitzustellen und unsere Beziehung zu Ihnen zu verwalten.
- **Kommerzielle Informationen**, einschließlich gekaufter, erhaltener oder in Betracht gezogener Produkte oder Dienste, und andere Kaufhistorien oder Tendenzen. Wir können diese Informationen {ut}von{ut} Ihnen erhalten und an Anbieter weitergeben, die in unserem Auftrag Dienste erbringen, wie z. B. um Ihnen unsere Produkte und Dienste bereitzustellen und unsere Beziehung zu Ihnen zu verwalten.
- **Informationen zu Internet- und anderen elektronischen Netzwerk- und App-Aktivitäten** wie Browserverlauf, Suchverlauf und Informationen über Ihre Interaktion mit einer Internet-Website, Anwendung oder Werbung. Wir können diese Informationen von Ihnen und durch die Verwendung von Website- oder App-Cookies und Web-Beacons erhalten. Wir können diese Informationen von Ihnen erhalten und an Anbieter weitergeben, die in unserem Auftrag Dienste erbringen, wie z. B. um Ihnen unsere Produkte und Dienste bereitzustellen und unsere Beziehung zu Ihnen zu verwalten.
- **Geolokalisierungsinformationen.** Wir können diese Informationen von Ihnen und Ihren Geräten über verschiedene Standorttechnologien (wie GPS) erhalten und diese Informationen an Anbieter weitergeben, die in unserem Auftrag Dienste erbringen, wie z. B. um Ihnen Produkte und Dienste basierend auf Ihrem geografischen Standort bereitzustellen.
- **Berufliche, beschäftigungsbezogene und bildungsbezogene Informationen.** Wir können diese Informationen von Ihnen, Personalvermittlern und Empfehlungsquellen erhalten, wenn Sie sich für eine Stelle bei uns bewerben oder bei uns angestellt werden. Wir können diese Informationen verwenden und an Anbieter weitergeben, die in unserem Auftrag Dienste erbringen, z. B. um unsere Personalaktivitäten zu verwalten oder Hintergrundprüfungen durchzuführen.
- **Sensible personenbezogene Daten.** Zusätzliche sensible Informationen können Sozialversicherungsnummer, Führerscheinnummer, Reisepassnummer oder andere ähnliche Kennungen, ethnische Zugehörigkeit, Rasse, Religion, Gewerkschaftsmitgliedschaft, gesundheitsbezogene Informationen, Biometrie,

Regierungskennungen, genaue Geolokalisierung und Informationen über die Kriminalgeschichte umfassen.

- **Schlussfolgerungen** aus einer der oben aufgeführten Kategorien personenbezogener Daten, um ein Profil über Sie in Bezug auf Ihre Präferenzen, Eigenschaften, psychologischen Trends, Veranlagungen, Verhaltenseinstellungen, Intelligenz, Fähigkeiten und Eignungen zu erstellen.
- Wir können diese Schlussfolgerungen intern entwickeln oder diese Informationen von Anbietern erhalten, die in unserem Auftrag Dienste erbringen, wie z. B. für uns mit unserem Geschäft.

Verkauf und Weitergabe personenbezogener Daten. Darüber hinaus definiert der CCPA „Verkauf“ als Offenlegung oder Bereitstellung personenbezogener Daten an Dritte im Austausch gegen eine finanzielle oder andere wertvolle Gegenleistung, und „Teilen“ bedeutet die Offenlegung oder Bereitstellung personenbezogener Daten an Dritte für Zwecke der kontextübergreifenden verhaltensbezogenen Werbung.

Obwohl wir personenbezogene Daten nicht an Dritte als Gegenleistung für eine monetäre Vergütung weitergeben, können wir die folgenden Kategorien personenbezogener Daten offenlegen: Kennungen, Profile und Schlussfolgerungen sowie Informationen über Internet- oder andere Aktivitäten im elektrischen Netzwerk an Werbenetzwerke, Analyseanbieter und soziale Netzwerke von Dritten für Marketing- und Werbezwecke. Wir verkaufen oder teilen wesentlich keine personenbezogenen Daten über Personen, von denen wir wissen, dass sie unter sechzehn (16) Jahre alt sind.

Quellen personenbezogener Daten. Wir erfassen personenbezogene Daten aus den folgenden Quellen: direkt von Ihnen; Werbenetzwerke; Datenanalyseanbieter; soziale Netzwerke; Internetdiensteanbieter; Betriebssysteme und Plattformen; Ihre Freunde; verbundene Unternehmen; Partner (z. B. wenn wir eine gemeinsame Werbung anbieten); und Regierungsbehörden.

Sensible personenbezogene Daten.

Ungeachtet der oben beschriebenen Zwecke verwenden oder offenbaren wir keine sensiblen personenbezogenen Daten (wie im CCPA definiert), um Merkmale über einen Verbraucher abzuleiten, oder in einer Weise, die Zoom dazu zwingt, ein Recht auf Einschränkung im Rahmen des CCPA zu gewähren.

Zwecke der Erfassung und Offenlegung personenbezogener Daten.

Wir können die oben aufgeführten Kategorien personenbezogener Daten für die in unserer Datenschutzrichtlinie in Abschnitt 3 beschriebenen Zwecke verwenden. Darüber hinaus können wir diese Kategorien personenbezogener Daten für bestimmte im CCPA angegebene Geschäftszwecke verwenden, wie unten beschrieben:

- Erbringung von Diensten, einschließlich der Pflege oder Pflege von Konten, der Bereitstellung von Kundenservice, der Verarbeitung oder Erfüllung von Bestellungen und Transaktionen, der Verarbeitung von Bildern zur Überprüfung der Benutzerfreundlichkeit,

der Verifizierung von Kundeninformationen, der Verarbeitung von Zahlungen, der Bereitstellung von Werbe- oder Marketingdiensten, der Bereitstellung von Analysediensten, der Bereitstellung von Speicher oder der Bereitstellung ähnlicher Dienste.

- Auditing im Zusammenhang mit der Zählung von Werbeeindrücken bei einzigartigen Besuchern, der Überprüfung der Positionierung und Qualität von Werbeeindrücken und der Prüfung der Einhaltung dieser Spezifikation und anderer Standards.
- Die Gewährleistung von Sicherheit und Integrität in dem Umfang, in dem die Verwendung der personenbezogenen Daten des Verbrauchers für diese Zwecke vernünftigerweise erforderlich und verhältnismäßig ist.
- Debugging zur Identifizierung und Reparatur von Fehlern, die die vorhandene beabsichtigte Funktionalität beeinträchtigen.
- Kurzfristige, vorübergehende Verwendung,
- Bereitstellung von Werbe- und Marketingdiensten.
- Interne Forschung für technologische Entwicklung und Demonstration.
- Durchführung von Aktivitäten zur Überprüfung oder Aufrechterhaltung der Qualität oder Sicherheit eines Dienstes und zur Verbesserung, Aktualisierung oder Verbesserung des Dienstes.

Datenschutzrechte für Verbraucher in Kalifornien

Der CCPA gewährt Ihnen bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Dieser Abschnitt beschreibt diese Rechte und wie sie ausgeübt werden. Bitte beachten Sie, dass diese Rechte bestimmten Bedingungen und Ausnahmen unterliegen. Wie oben erwähnt, erbringen wir Dienste für andere Unternehmen, was bedeuten kann, dass Sie das Unternehmen kontaktieren müssen, mit dem Sie eine primäre Beziehung haben, um diese Rechte auszuüben. Wenn wir der Meinung sind, dass dies der Fall ist, werden wir Sie benachrichtigen.

Recht auf Kenntnisnahme/Zugriffsanfrage. Sie haben das Recht, Folgendes zu wissen:

- Die Kategorien personenbezogener Daten, die wir über Sie erhoben haben;
- Die Kategorien von Quellen, aus denen wir Ihre personenbezogenen Daten erhoben haben;
- Die geschäftlichen oder kommerziellen Zwecke für die Erfassung, den Verkauf oder die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten;
- Die Kategorien von Dritten, an die wir Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben haben; und
- Die spezifischen Teile Ihrer personenbezogenen Daten, die wir erfasst haben.

Recht auf Löschung. Vorbehaltlich bestimmter Bedingungen und Ausnahmen haben Sie das Recht, zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen.

Recht auf Korrektur. Vorbehaltlich bestimmter Bedingungen und Ausnahmen haben Sie das Recht, zu verlangen, dass wir Ungenauigkeiten in Ihren personenbezogenen Daten korrigieren.

Recht auf Abmeldung von Verkauf und Weitergabe. Sie haben das Recht, den „Verkauf“ und die „Weitergabe“ Ihrer personenbezogenen Daten abzulehnen, wie diese Begriffe im CCPA definiert sind, einschließlich der Verwendung eines Abmelde-Präferenzsignals. Obwohl wir personenbezogene Daten nicht im traditionellen Sinne „verkaufen“ (d. h. für Geld), kann unsere Verwendung von Analyse- und Werbe-Cookies von Drittanbietern als „Verkauf“ und „Teilen“ gemäß CCPA betrachtet werden.

Um Ihr Recht auszuüben, den „Verkauf“ oder die „Weitergabe“ Ihrer personenbezogenen Daten abzulehnen, klicken Sie bitte hier oder verwenden Sie den Link „Meine personenbezogenen Daten nicht verkaufen oder weitergeben“ in der Fußzeile unserer Website.

Wir respektieren Ihr Recht, „Verkäufe“ oder „Teilen“ abzulehnen, wie durch ein universelles Abmelde-Signal oder Global Privacy Control („GPC“) signalisiert. Um mehr über GPC zu erfahren, besuchen Sie die Seite Global Privacy Control unter <https://globalprivacycontrol.org>. Wenn Sie einen unterstützten Browser oder eine unterstützte Erweiterung herunterladen und Ihre Datenschutzrechte mit GPC ausüben, werden Werbe-Cookies Dritter auf unserer Website gesperrt, sobald unsere Website ein GPC-Signal erkennt.

Wenn Sie unsere Dienste von einem anderen Gerät oder von einem anderen Browser auf demselben Gerät aus besuchen, müssen Sie sich für diesen Browser und/oder dieses Gerät abmelden oder ein Abmelde-Präferenzsignal verwenden.

Recht auf Nichtdiskriminierung. Wir diskriminieren Sie nicht für die Ausübung der in diesem Abschnitt beschriebenen Rechte.

Autorisierte Vertreter. Sie können jemanden als bevollmächtigten Vertreter benennen, um Anfragen einzureichen und in Ihrem Namen zu handeln.

Um eine Anfrage einzureichen, senden Sie bitte eine E-Mail an dpo@cibt.comoder rufen Sie uns an unter: [1-800-929-2428](tel:1-800-929-2428)

Um Ihre Privatsphäre zu schützen und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, werden wir Maßnahmen ergreifen, um Ihre Identität zu überprüfen. Wenn Sie Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten beantragen, können wir von Ihnen verlangen, sich bei Ihrem Konto anzumelden oder eine der folgenden Informationen bereitzustellen: Kontaktinformationen, einmaliges Passwort, Informationen über Ihre Interaktionen mit uns oder Informationen, die Sie übermittelt haben.

Wenn Sie einen bevollmächtigten Vertreter benennen, um eine Anfrage zu stellen, verlangen wir von Ihrem bevollmächtigten Vertreter, uns Ihre schriftliche Genehmigung zu erteilen, die es dem bevollmächtigten Vertreter erlaubt, in Ihrem Namen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu beantragen, und wir verlangen auch, dass Sie Ihre eigene Identität direkt bei uns überprüfen.

Im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage müssen Sie Folgendes:

- Bereitstellung ausreichender Informationen, die es uns ermöglichen, vernünftigerweise zu bestätigen, dass Sie die Person sind, über die wir personenbezogene Daten erhoben haben, oder ein autorisierter Vertreter.
- Beschreiben Sie Ihre Anfrage mit ausreichenden Details, die es uns ermöglichen, sie richtig zu verstehen, zu bewerten und darauf zu reagieren.

Finanzielle Anreize

Ein Unternehmen kann „finanzielle Anreize“ (wie vom CCPA definiert) für die Erfassung, den Verkauf oder die Löschung der personenbezogenen Daten von kalifornischen Verbrauchern anbieten, vorausgesetzt, der Anreiz ist nicht ungerechtfertigt, unangemessen, erzwungen oder wuchtig und wird in Übereinstimmung mit den geltenden Transparenz-, Einwilligungs- und Abmelde-Anforderungen zur Verfügung gestellt. Verbraucher in Kalifornien haben das Recht, über alle finanziellen Anreizangebote und ihre wesentlichen Bedingungen informiert zu werden, das Recht, sich jederzeit von solchen Anreizen abzumelden, und dürfen ohne ihre vorherige Zustimmung nicht in solche Anreize einbezogen werden. Von Zeit zu Zeit können wir kostenlosen Versand oder andere Anreize anbieten (z. B. einen Rabatt, wenn Sie sich für E-Mail-Marketing von uns anmelden). Wir werden Sie zum Zeitpunkt des Angebots über den Anreiz informieren.

Sonstige staatliche Datenschutzrechte

Personen mit Wohnsitz in bestimmten US-Bundesstaaten haben möglicherweise zusätzliche Rechte gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen, vorbehaltlich bestimmter Einschränkungen und Ausnahmen. Diese Rechte können umfassen:

- Recht auf Zugriff/Kenntnis.** Um zu bestätigen, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und um auf diese personenbezogenen Daten zuzugreifen und eine Kopie der personenbezogenen Daten in einem tragbaren und, soweit technisch möglich, leicht verwendbaren Format zu erhalten.
- Recht auf Korrektur.** Um Ungenauigkeiten in Ihren personenbezogenen Daten zu korrigieren.
- Recht auf Löschung.** Um personenbezogene Daten zu löschen, die Ihnen zur Verfügung gestellt oder über Sie erhalten wurden.
- Rechte zur Abmeldung/Antwort auf GPC.** Um bestimmte Arten der Verarbeitung abzulehnen, einschließlich:
 - Sie zu informieren, dass Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht wurden,
 - ggf. den Verkauf ihrer personenbezogenen Daten abzulehnen.
 - um unsere Nutzung ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke gezielter Werbung abzulehnen.

- gegebenenfalls unsere Verarbeitung personenbezogener Daten für die Zwecke von Entscheidungen abzulehnen, die rechtliche oder ähnlich signifikante Auswirkungen haben.
- **Recht auf Einspruch.** Wenn wir Ihre Anfrage ablehnen, können Sie Widerspruch gegen unsere Entscheidung einlegen, indem Sie uns unter dpo@cibt.com kontaktieren oder (ii) uns anrufen unter: [.1-800-929-2428](tel:1-800-929-2428).

Sie können eine Anfrage zur Ausübung Ihrer geltenden staatlichen Datenschutzrechte einreichen, indem Sie uns unter dpo@cibt.com kontaktieren oder uns anrufen unter: [1-800-929-2428](tel:1-800-929-2428).

Sicherheit

Wir haben Sicherheitsvorkehrungen getroffen, die dazu dienen, die von uns erfassten personenbezogenen Daten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Änderung und Vernichtung zu schützen. Bitte beachten Sie, dass trotz unserer Bemühungen keine Datensicherheitsmaßnahmen die Sicherheit gewährleisten können.

Es gibt auch bestimmte Maßnahmen, die Sie ergreifen können, um sich besser vor unbefugtem Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Sie sollten beispielsweise ein starkes Passwort auswählen, das nur für die Dienste gilt (und Passwörter nicht über mehrere Websites und Dienste hinweg wiederverwenden oder Ihr Passwort mit anderen teilen). Wenn Sie glauben, dass Ihr Passwort oder Konto kompromittiert wurde, setzen Sie bitte Ihr Passwort zurück und benachrichtigen Sie uns umgehend unter dpo@cibt.com

Aufbewahrung von Daten

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren und verwenden, wie dies für die oben beschriebenen oder Ihnen anderweitig zum Zeitpunkt der Erfassung offengelegten Zwecke erforderlich ist, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen, behördlichen Prüfungsanforderungen, Streitigkeiten und der Durchsetzung unserer Vereinbarungen (einschließlich der mit unseren Kunden vereinbarten) nachzukommen.

Abmelden von weiterer Kommunikation

Wir bieten Nutzern die Möglichkeit, den Erhalt von Marketingmitteilungen von uns auf Anfrage abzulehnen. Um Marketingmitteilungen abzubestellen, kontaktieren Sie uns per E-Mail unter dpo@cibt.com oder klicken Sie auf den Link zum Abbestellen am Ende der E-Mail.

Links zu anderen Websites

Diese Website kann Links zu anderen Websites enthalten. Wir sind nicht für die Datenschutzpraktiken oder den Inhalt solcher Websites verantwortlich. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinien dieser Websites zu lesen, bevor Sie personenbezogene Daten an Dritte übermitteln.

Die Website kann Social-Media-Funktionen, wie die Facebook-Gefällt mir-Schaltfläche und Widgets, wie die Schaltfläche „Teilen“ oder interaktive Miniprogramme, die auf der Website ausgeführt werden, beinhalten. Diese Funktionen können Ihre IP-Adresse erfassen, welche Seite Sie auf der Website besuchen, und können ein Cookie setzen, damit die Funktion ordnungsgemäß funktioniert. Social-Media-Funktionen und Widgets werden entweder von einem Dritten oder direkt auf der Website gehostet. Ihre Interaktionen mit diesen Funktionen unterliegen der Datenschutzrichtlinie des Unternehmens, das sie bereitstellt.

Personenbezogene Daten von Kindern

Wir erfassen wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern. Bitte erlauben Sie Ihren Kindern als Elternteil oder Erziehungsberechtigter nicht, ohne Ihre Erlaubnis personenbezogene Daten einzureichen. Wenn wir erfahren, dass wir versehentlich personenbezogene Daten von einem Kind erhalten haben, werden wir diese Daten aus unseren Unterlagen löschen. Wenn Sie ein Elternteil eines Kindes sind und glauben, dass wir die Daten Ihres Kindes erfasst haben, kontaktieren Sie uns unter dpo@cibt.com

Zusätzliche Informationen für Personen mit Sitz im EWR/UK

Rechtsgrundlage für die Erfassung personenbezogener Daten: Wir erfassen und verarbeiten personenbezogene Daten, um Ihren Antrag auf Visums-, Reisepass-, Dokumentenrechts- oder Einwanderungsverfahren und unseren Vertrag mit Ihnen zu erfüllen. Diese Informationen werden in Übereinstimmung mit lokalen Gesetzen, einschließlich DSGVO-Vorschriften in der Europäischen Union, im Vereinigten Königreich und in der Schweiz, erfasst und verarbeitet. Für die Personen, für die die DSGVO gilt, werden allgemeine personenbezogene Daten auf der Grundlage des zwischen uns geschlossenen oder abzuschließenden Vertrags erfasst und verarbeitet, aber alle zusätzlichen sensiblen personenbezogenen Daten werden auf der rechtmäßigen Grundlage der Einwilligung erfasst und verarbeitet. Durch die Bestellung und, soweit erforderlich und zulässig, Ihre Einwilligung geben Sie uns folgende Rechte:

- Das Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu sammeln
- Das Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten
- Das Recht, Ihre personenbezogenen Daten bei Bedarf an Drittanbieter und Regierungsbehörden wie Regierungsbehörden, Visa Application Centers,

Logistikunternehmen, Einladungsanbieter und/oder Übersetzer/Anwaltschaften weiterzugeben, die für Ihre Dienstleistungsanfrage relevant sind.

Sie behalten sich das Recht vor, die Einwilligung jederzeit per E-Mail an dpo@cibt.com zu widerrufen.

Das Recht, Ihre personenbezogenen Daten korrigieren, ändern oder löschen zu lassen: Sie haben jederzeit das Recht, von uns eine Korrektur oder Änderung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie haben auch das Recht zu verlangen, dass wir die personenbezogenen Daten löschen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben. Wir werden alle personenbezogenen Daten löschen, solange dies gemäß den Gesetzen und Vorschriften in den Ländern, in denen wir tätig sind, gesetzlich zulässig ist. Anstatt uns eine E-Mail zu senden, gehen Sie zu diesem Link: <https://cibtvisas.com/right-to-erasure>. Anschließend geschieht folgendes:

Wir werden Ihre Anfrage zur Kenntnis nehmen.

- Wir werden Ihre spezifische Anfrage und das Herkunftsland überprüfen und feststellen, ob wir die Anfrage rechtmäßig verpflichten dürfen.
- Wir werden dann entweder:
 - Sie darüber informieren, dass Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen entfernt wurden; oder
 - Sie über das Datum informieren, an dem wir diese personenbezogenen Daten aufgrund der Art der personenbezogenen Daten und des Herkunftslandes gesetzlich aus unseren Systemen entfernen dürfen.

Das Recht auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten: Sie haben jederzeit das Recht auf Zugriff auf eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten, die von uns gespeichert werden.

Das Recht, Ihre personenbezogenen Daten einzuschränken: Sie haben das Recht, zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten oder die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns anfechten.

Das Recht auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten: Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben auch das Recht, Ihre personenbezogenen Daten an eine andere Organisation zu übermitteln.

Das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen: Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich auf Ihre besondere Situation beziehen, Widerspruch gegen die Art und Weise einzulegen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, es sei denn, wir weisen zwingende berechtigte Gründe für die Fortsetzung dieser Verarbeitung nach. Sie haben auch das Recht, jeder automatisierten Entscheidungsfindung (wie z. B. Benutzerprofiling) zu widersprechen.

Das Recht, die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen: In Fällen, in denen Sie uns Ihre Einwilligung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie können dies tun, indem Sie uns direkt unter dpo@cibt.com kontaktieren.

Diese Rechte können beispielsweise eingeschränkt sein, wenn die Erfüllung Ihrer Anfrage personenbezogene Daten über eine andere Person offenlegen würde oder wenn Sie uns bitten, Informationen zu löschen, die wir gesetzlich verpflichtet sind oder zwingende berechnete Interessen haben. Wenn Sie ungelöste Bedenken haben, haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde zu beschweren, in der Sie wohnen, in der Sie arbeiten oder in der Sie glauben, dass ein Verstoß gegen Datenschutzgesetze vorliegt.

Internationale Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten: Ihre personenbezogenen Daten können in jedem Land gespeichert und verarbeitet werden, in dem wir Einrichtungen haben oder in dem wir Dienstleister beauftragen. Durch die Nutzung unserer Dienste verstehen Sie, dass Ihre Daten in Länder außerhalb Ihres Wohnsitzlandes übermittelt werden, einschließlich der Vereinigten Staaten, die möglicherweise andere Datenschutzbestimmungen haben als Ihr Land.

Einige der Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums werden von der Europäischen Kommission, dem Vereinigten Königreich und den Schweizer Datenschutzbehörden als Länder anerkannt, die ein angemessenes Datenschutzniveau gemäß den Standards des EWR, des Vereinigten Königreichs oder der Schweiz bieten (die vollständige Liste dieser Länder ist [hier](#) verfügbar). Für Übermittlungen aus dem EWR, dem Vereinigten Königreich oder der Schweiz in Länder, die von der Europäischen Kommission, dem Vereinigten Königreich oder der Schweiz nicht als angemessen erachtet werden, haben wir angemessene Maßnahmen ergriffen, wie z. B. von der Europäischen Kommission verabschiedete Standardvertragsklauseln oder vom Schweizer Kommissar genehmigte Verträge, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Beschwerde an die Aufsichtsbehörde:

Vereinigtes Königreich: Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre Rechte gemäß der britischen DSGVO verletzt haben, können Sie sich bei der Datenschutzbehörde in dem Land, in dem Sie wohnen, oder bei der federführenden Aufsichtsbehörde unter <https://ico.org.uk/concerns/> oder telefonisch unter [+44 303 123 1113](tel:+443031231113) beschweren.

EU: Wenn Sie eine Beschwerde über unsere Datenschutzpraktiken bei einer Aufsichtsbehörde in Ihrem Land einreichen möchten, finden Sie Einzelheiten unter diesem Link: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens_en

Schweiz Personen in der Schweiz sollten sich zur Lösung an den Schweizer Bundesbeauftragten für Datenschutz und Information (den Schweizerischen Beauftragten) wenden. Informationen zum Schweizerischen Beauftragten finden Sie unter: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home.html>

Personenbezogene Daten, die wir offenlegen

Wir können einige Ihrer personenbezogenen Daten an unsere anderen Niederlassungen oder verbundenen Unternehmen weitergeben, um Ihnen Informationen bereitzustellen, die für Ihre Interessen relevant sind, und um Sie mit Beratern in Verbindung zu bringen, die für Sie nützlich sein können. Für diese Zwecke können Ihre personenbezogenen Daten in Rechtsordnungen verarbeitet werden oder von dort aus abgerufen werden, die nicht über gleichwertige Datenschutzgesetze verfügen wie die in Ihrem Wohnsitzland.

Wir schützen Ihre Daten innerhalb unserer Unternehmensgruppe durch die Verwendung von von der Europäischen Kommission genehmigten Standard-Datenschutzklauseln.

Personenbezogene Daten werden für die in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Zwecke, die sich in einem anderen Land als Ihnen befinden können, an Unternehmen weitergegeben, die uns vertragliche Dienste erbringen. Bei der Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten stützen wir uns auf von der Europäischen Kommission genehmigte Standard-Datenschutzklauseln mit Dienstleistern oder genehmigte verbindliche Unternehmensregeln, die Ihre personenbezogenen Daten schützen.

Wenn Sie Fragen zu unseren Praktiken zum Umgang mit Informationen haben oder auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen möchten, wenden Sie sich bitte an unser Datenschutzbüro unter: dpo@cibt.com

Sie haben möglicherweise andere Rechte innerhalb der EU und des Vereinigten Königreichs sowie an anderen Standorten

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahren, wie wir sie für die in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Zwecke benötigen. Danach werden wir Maßnahmen ergreifen, um Ihre personenbezogenen Daten zu löschen oder in einer Form aufzubewahren, die Sie nicht mehr identifiziert.

Wie wir personenbezogene Daten erfassen

Wir können personenbezogene Daten von Ihnen auf folgende Weise erfassen:

- **Indem wir fragen:** Wir können personenbezogene Daten von Ihnen erheben, indem Sie darum bitten, uns diese zur Verfügung zu stellen. Wir erfassen nur personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um uns bei der Bereitstellung des von Ihnen angeforderten Dienstes zu unterstützen.
- **Cookies:** Wir verwenden Cookies, um Ihre Erfahrung während der Nutzung unserer Website zu verbessern. Cookies sind kleine Textdateien, die sich auf Ihrem Computer befinden, um Sie als eindeutigen Benutzer zu identifizieren. Cookies können es uns auch ermöglichen, Ihren Status oder Fortschritt zu verfolgen, wenn wir unsere Dienste oder Informationen anfordern. Wir setzen Cookies von Drittanbietern ein, um Funktionen in unserem Auftrag auszuführen, wie z. B. Datenanalyse und Marketingunterstützung. Diese Daten werden für bestimmte Funktionen verwendet, die breit angelegte

Benutzerstatistiken erfordern, die dazu beitragen, die allgemeine Kundenerfahrung zu verbessern. Wenn Sie dies wünschen, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass er Cookies ablehnt, oder Sie können einzelne oder alle Cookies auf Ihrem Computer manuell löschen, indem Sie die Anweisungen in der Hilfedatei Ihres Browsers befolgen. Wenn Ihr Browser jedoch so eingestellt ist, dass er Cookies ablehnt oder Sie Cookies manuell löschen, haben Sie möglicherweise Probleme, auf einige der Seiten und Funktionen zuzugreifen und diese zu nutzen, die sich derzeit auf der Website befinden oder die wir in Zukunft auf der Website platzieren. Wir reagieren nicht auf „Nicht verfolgen“-Signale des Webbrowsers, werden jedoch weiterhin relevante Gesetzes- und Richtlinienaktualisierungen überwachen und unsere „Nicht verfolgen“-Strategie nach Bedarf anpassen.

- **Web Beacons:** Ein Web Beacon ist eine elektronische Datei auf einer Webseite, die es uns ermöglicht, Benutzer zu zählen und zu erkennen, die diese Seite besucht haben. Unter anderem kann ein Web-Beacon in HTML-formatierten E-Mails verwendet werden, um Antworten auf unsere Kommunikationen zu bestimmen und deren Effektivität zu messen. Wenn Sie beispielsweise eine E-Mail von uns erhalten und auf einen Link in dieser E-Mail klicken, um zur Website zu gelangen. Sie können Web-Beacons in E-Mails generell vermeiden, indem Sie die HTML-Anzeige deaktivieren und nur den Textteil Ihrer E-Mail anzeigen.
- **Webserverprotokolle:** Webserverprotokolle sind Aufzeichnungen über Aktivitäten, die vom Computer erstellt wurden, der die von Ihnen angeforderten Webseiten an Ihren Browser liefert. Ein Webserver-Protokoll kann beispielsweise den eingegebenen Suchbegriff oder den Link aufzeichnen, auf den Sie geklickt haben, um Ihnen die Webseite anzuzeigen. Das Webserver-Protokoll kann auch Informationen über Ihren Browser aufzeichnen, wie z. B. Ihre IP-Adresse und die Cookies, die auf Ihrem Webbrowser vom Server gesetzt werden.

So kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie haben, wenden Sie sich an den Datenschutzbeauftragten dpo@cibt.com, CIBT, Inc., ATTN: Data Privacy Officer, 1600 International Drive Suite 600, McLean, VA 22102, or [1-800-929-2428](tel:1-800-929-2428).

China-Nachtrag

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in der Volksrepublik China haben (nur für die Zwecke dieser Datenschutzrichtlinie, mit Ausnahme von Hongkong, Macao und Taiwan) („China“), gelten die folgenden Klauseln für unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen diesem Nachtrag und dem Hauptteil der Datenschutzrichtlinie hat dieser Nachtrag Vorrang.

- **Datenverantwortlicher.** Der Datenverantwortliche, der die Zwecke und Mittel der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmt, ist: Bill Coquelin, dpo@cibt.com.
- **Update.** Wenn wir diese Datenschutzrichtlinie aktualisieren und die Verarbeitungsaktivitäten im Zusammenhang mit der Aktualisierung Ihre Zustimmung gemäß den geltenden chinesischen Datenschutzgesetzen erfordern, werden wir geeignete Mechanismen (z. B. Pop-up-Fenster) verwenden, um Ihre Zustimmung einzuholen.
- **Sensible personenbezogene Daten.** Nach dem chinesischen Datenschutzgesetz beziehen sich sensible personenbezogene Daten auf personenbezogene Daten, die einmal ausgelaufen oder illegal verwendet wurden, leicht zur Verletzung der menschlichen Würde oder zur Verletzung der persönlichen oder Sachsisicherheit einer natürlichen Person geführt haben, einschließlich Ausweisnummer, biometrische Erkennung, religiöser Glaube, spezifische Identität, Medizin und Gesundheit, Finanzkonto, persönliche Standortverfolgung und Aufenthaltsort einer natürlichen Person, sowie alle personenbezogenen Daten eines Minderjährigen unter 14 Jahren.
- **Wie wir personenbezogene Daten offenlegen können.** Außer offiziellen Regierungsstellen und Empfängern in dem Land, in das Sie reisen möchten, geben wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte für deren unabhängige Zwecke und Verarbeitungswege weiter, wenn wir Ihre Daten innerhalb Chinas erfassen.
- **Ihre Rechte an Ihren personenbezogenen Daten.** Vorbehaltlich der Bedingungen und Anforderungen des geltenden Datenschutzrechts haben Sie möglicherweise die folgenden Rechte an Ihren personenbezogenen Daten:
 - Recht auf Zugriff auf und Beantragung einer Kopie Ihrer personenbezogenen Daten;
 - Recht auf Berichtigung oder Ergänzung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn diese nicht korrekt oder vollständig sind, nach der erforderlichen Überprüfung;
 - das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn (i) der Zweck der Verarbeitung erreicht wurde oder nicht erreicht werden kann, (ii) die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert und Sie die Einwilligung widerrufen oder (iii) die Verarbeitung gegen gesetzliche Anforderungen verstößt;
 - Recht, die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an einen anderen Datenverantwortlichen zu verlangen, vorausgesetzt, dass eine solche Anfrage bestimmte Bedingungen erfüllt, die von der Aufsichtsbehörde festgelegt werden müssen;
 - Wenn Ihre personenbezogenen Daten für automatisierte Entscheidungen verwendet werden und wir die Entscheidungen zum Senden von Marketingnachrichten oder Werbeaktionen verwenden, ist das Recht, eine solche Verarbeitung abzulehnen oder nicht angepasste Nachrichten oder Werbeaktionen anzufordern; und
 - Wenn Ihre personenbezogenen Daten für automatisierte Entscheidungen verwendet werden und eine solche Entscheidung erhebliche Auswirkungen auf Ihre Rechte oder Interessen haben kann, ist das Recht, die Annahme einer Entscheidung zu verweigern, die nur auf der automatisierten Entscheidung beruht.
- **Personenbezogene Daten von Kindern.** Wir erfassen wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern unter 14 Jahren. Bitte erlauben Sie Ihren Kindern

als Elternteil oder Erziehungsberechtigter nicht, personenbezogene Daten ohne Ihre Erlaubnis einzureichen.

Kanada-Nachtrag

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Kanada haben, gelten die folgenden {ut}{ut}Klauseln für unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, zusätzlich zu den Klauseln im Hauptteil der Datenschutzrichtlinie, die nicht nur in bestimmten Gerichtsbarkeiten gelten sollen (d. h. Abschnitte 6, 7 und 13). Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen diesem Nachtrag und dem Hauptteil der Datenschutzrichtlinie hat dieser Nachtrag Vorrang. Je nach Provinz oder Gebiet Ihres Wohnsitzes in Kanada haben Sie möglicherweise unterschiedliche Rechte: Bitte lesen Sie den Abschnitt unten, der für Ihre Provinz oder Ihr Gebiet relevant ist.

Sofern die in Ihrer Provinz oder Ihrem Wohnsitzgebiet geltenden Gesetze nichts anderes zulassen, sammeln, verwenden oder übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nur mit Ihrer Einwilligung. Sie sind im Allgemeinen nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir möglicherweise nicht in der Lage sind, eine Bewerbung in Ihrem Namen zu bearbeiten oder Ihnen bestimmte Dienstleistungen bereitzustellen, wenn Sie sich weigern, bestimmte personenbezogene Daten offenzulegen.

Sie haben bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, deren Einzelheiten je nach Provinz oder Gebiet Ihres Wohnsitzes variieren können. Dazu gehören:

- Das Recht, die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen:**
- Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Verwendung oder Kommunikation Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit per E-Mail an dpo@cibt.com zu widerrufen. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir möglicherweise nicht in der Lage sind, einen Antrag in Ihrem Namen zu bearbeiten oder Ihnen bestimmte Dienstleistungen anzubieten, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit einer Verarbeitung, die vor einem solchen Widerruf erfolgte, und es schafft auch keine Verpflichtung für uns, personenbezogene Daten zu löschen, die wir anderweitig nach geltendem Recht aufbewahren dürfen oder müssen.
- Das Recht, Ihre personenbezogenen Daten korrigieren oder ändern zu lassen:** Sie haben jederzeit das Recht, von uns eine Korrektur oder Änderung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (wenn wir Ihre Daten nicht zu Ihrer Zufriedenheit korrigieren oder ändern, werden wir die personenbezogenen Daten, die sich unter unserer Kontrolle befinden, mit einem Hinweis versehen, dass die Korrektur angefordert, aber nicht vorgenommen wurde); und
- Das Recht auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten:** Sie haben jederzeit das Recht auf Zugriff auf eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten, die von uns gespeichert

werden, und auf Informationen über die Art und Weise, wie diese Daten verwendet werden, sowie eine Beschreibung der Personen und Organisationen, denen diese Daten offengelegt wurden.

- In einigen Situationen können wir möglicherweise keinen Zugriff auf bestimmte personenbezogene Daten gewähren; wenn wir eine Zugriffsanfrage ablehnen, werden wir Sie schriftlich benachrichtigen, die Gründe für die Ablehnung dokumentieren und weitere Schritte darlegen, die Ihnen zur Verfügung stehen.

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in der Provinz Québec haben, stehen Ihnen zusätzlich zu den oben genannten Rechten die folgenden Rechte zur Verfügung:

- **Das Recht auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten:** Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben auch das Recht, zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an eine andere Organisation übermitteln; und
- **Das Recht auf Deindexierung:** Sie haben das Recht, unter bestimmten Umständen zu verlangen, dass wir die Verbreitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen oder jeden Hyperlink, der den Zugriff auf diese personenbezogenen Daten durch technologische Mittel ermöglicht, deaktivieren, wenn eine solche Verbreitung gegen geltendes Recht oder ein Gericht verstößt.

Diese Rechte können beispielsweise eingeschränkt sein, wenn die Erfüllung Ihrer Anfrage personenbezogene Daten über eine andere Person offenlegen würde oder wenn Sie uns bitten, Informationen zu löschen, die wir gesetzlich verpflichtet sind oder zwingende berechtigte Interessen haben. Wenn Sie ungelöste Bedenken haben, haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde zu beschweren, in der Sie wohnen, in der Sie arbeiten oder in der Sie glauben, dass ein Verstoß gegen Datenschutzgesetze vorliegt.

Internationale Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten:

Ihre personenbezogenen Daten können außerhalb Ihrer Provinz oder Ihres Wohnsitzgebiets, in jeder anderen Provinz, jedem anderen Gebiet oder Land, in dem wir Einrichtungen haben oder in dem wir Dienstleister beauftragen, übermittelt, gespeichert und verarbeitet werden. Durch die Nutzung unserer Dienste verstehen Sie, dass Ihre Daten in Provinzen, Territorien oder Länder außerhalb Ihres Wohnsitzes übermittelt werden, einschließlich der Vereinigten Staaten, die möglicherweise andere Datenschutzregeln als die Ihres Landes haben. Solche Übermittlungen erfolgen nur in vollständiger Übereinstimmung mit allen Anforderungen der geltenden Datenschutzgesetze, und wir stellen sicher, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, damit Ihre personenbezogenen Daten ein angemessenes Maß an Schutz erhalten. Sie erkennen jedoch an, dass Ihre personenbezogenen Daten in ausländischen Rechtsordnungen verarbeitet und gespeichert werden können und dass Regierungen, Gerichte, Strafverfolgungsbehörden oder Regierungs- oder Aufsichtsbehörden in den USA, Kanada und anderswo auf Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen einer rechtmäßigen Anordnung oder anderweitig durch die Gesetze der ausländischen Rechtsordnung zugreifen oder eine Offenlegung

erhalten können, unabhängig von den Sicherheitsvorkehrungen, die wir zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten getroffen haben.

Beschwerde an die Aufsichtsbehörde:

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Datenschutzrechte verletzt wurden, und eine Beschwerde über unsere Datenschutzpraktiken einreichen möchten, können Sie ein Anliegen oder eine formelle Beschwerde beim Bundesamt des Datenschutzbeauftragten unter <https://www.priv.gc.ca/en> einreichen.

Wenn Sie in der Provinz British Columbia ansässig sind, sollten Sie sich unter <https://www.oipc.bc.ca/> an das Office of the Information & Privacy Commissioner for British Columbia wenden.

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in der Provinz Alberta haben, sollten Sie sich unter <https://oipc.ab.ca/> an das Office of the Information and Privacy Commissioner of Alberta wenden.

Wenn Sie in der Provinz Québec wohnen, sollten Sie sich an die Quebec Commission d'accès à l'information unter <https://www.cai.gouv.qc.ca/> wenden.

Wenn Sie Fragen zu unseren Datenschutz- oder Informationshandhabungspraktiken haben oder auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen möchten, wenden Sie sich bitte an unser Datenschutzbüro unter: dpo@cibt.com